

ユーザーズカードで

動画マニュアルなど閲覧 取 わり

(株)ニコン・トリンブル
（東京都大田区南蒲田2
の16の2テクノポート大

樹生命ビル）は、ユーザーや販売取扱店に対し、「ユーザーズカード」を配布し、好評を得ている。

この「ユーザーズカード」には、表面にQRコードと簡単な説明書き、裏面に同社の社名と住所が印刷された手のひら大のカードだ。記載されたQRコードをスマホなどで読み取れば、動画マニュアルや簡易マニュアルの他、GNSSガイダンス使用時の動作確認のためのチェックリストなどが、手軽に閲覧できる。これまでのように、分厚い説明書を取り出して、ページをめくって該当箇所を探し出し、機械と眺めっこしながら、手順を確認して解決していくといった、煩雑な方法をとる必要がなく、かなりの労力が軽減されるとあって、予想以上にユーザー

からの評判が良いという。農業システム営業部の宮本信太郎シニアマネージャーは「このカードをトラクタに1枚置いておけば、スマホがあればいつでも簡単にマニュアルが見られる。スマホの普及が進んできて、かなりの方々が持っている上に、当社のガイダンスシ



ニコン・トリンブルがユーザーズカードに配布している取扱い説明書と好評だ

システムを利用するユーザーは、最先端技術に比較的強いユーザーが多い。カードに記載された情報が少なくシンプルなので分かりやすいことも要因ではないかと分析する。

同社のユーザーは北海道の農家が約9割にのぼり、冬の間はどうしても作業ができなくなってしまう。そのため、春先に作業を始めるに当たって使い方を忘れてしまったユーザーから、初歩的な問い合わせが入ったり、セールの呼びかけで駆け付けてみると、単純な設

定ミスだったなどのケースが少なからず発生していた。当初このカードは、それらを未然に防止するために用意されたものだった。ところがこのカードをユーザーに配布してみると、取り扱い説明書よりも場所を取らず、簡単にアクセスできると評判になったという。

さらに説明書の改訂作業においても、素早く簡単に、動画マニュアルの追加や、データの刷新が行えることもあって、同社の社内的な作業工数の軽減にもつながり、営業員の訪問回数減少などの社内の働き方の面でも効果が期待できそうだ。

QRコードを印刷しただけの非常にシンプルなカードだが、これは小さな工夫で大きな効果をもたらした好例と言えるのだ。