

2016年5月24日

お客様各位

株式会社ニコン・トリンプル

GUIDER ZERO、GUIDER+ソフト搭載の「Windows 10 自動アップグレード」について (対象機：Windows 7、Windows 8.1)

平素は 弊社システムをご利用いただき、誠に有難うございます。

「GUIDER ZERO」「GUIDER+」ソフト搭載機におきまして、Windows 10 への自動アップグレードがいつのまにか実行されるというご報告をいただいております。

現在、Microsoftでは、Windows 10 への無償アップグレードを2016年7月28日まで実施しており、その間、PCをインターネットに接続すると、Windows 7、Windows 8.1などを対象に、積極的にWindows 10 へのアップグレードを促しています。

Windows Update の設定によっては、自動インストールが実行されますので注意が必要です。

弊社提供のGUIDERバンドルPCの場合は、Bluetooth が適切に使用できなくなります。また「GUIDER+」は、Windows 10 に未対応です。このように業務へ支障が出る恐れがありますので、該当するお客様はWindows 10 へのアップグレードをお控えいただきますようお願い申し上げます。

以下に【アップグレードを回避する方法】【自動アップグレードされたWindows 10 をWindows 7、8.1に戻す方法】【Windows 10 からWindows 7に戻した後の操作】等、手順を記載しますのでご参照ください。

【アップグレードを回避する方法】

対象：Windows 7、Windows 8.1

「コントロールパネル」を開きます。

- ①「Windows Update」起動
- ②「設定の変更」を選択
- ③重要な更新プログラムの設定を変更
「更新プログラムを確認するがダウンロードとインストールを行うかは選択する」に設定を行う（右図①）
- ④推奨される更新プログラムの設定を変更《推奨される更新プログラムについても～》ボタンのチェックを外す（右図②）



以上の設定を行うことで、Windows 10 への自動アップグレードを回避することができます。

【自動アップグレードされたWindows 10 をWindows 7、8.1 に戻す方法】

対象：Windows 10

- ①スタートメニューから「設定」を起動
 - ②「更新とセキュリティ」を選択
 - ③「回復」を選択
 - ④「Windows 7、8.1 に戻す」の「開始する」をクリックする
 - ⑤画面に従って「次へ」を数回クリック
 - ⑥「Windows 7、8.1 に戻す」を実行
 - ⑦復元処理が実行される
 - ⑧再起動⇒元のOSに戻る
- 引き続き、必ず【アップグレードを回避する方法】を実行してください。
- ⑨コントロールパネルを開く
 - ⑩「Windows Update」起動
 - ⑪「設定の変更」を選択
 - ⑫重要な更新プログラムの設定を変更
「更新プログラムを確認するがダウンロードとインストールを行うかは選択する」に設定を行う
 - ⑬推奨される更新プログラムの設定を変更
《推奨される更新プログラムについても～》ボタンのチェックを外す



以上の操作で、元のOSに戻すことができます。

復元処理は、アップグレードから「1カ月内」となっておりますので、ご注意ください。

また、これら設定に関しましてはMicrosoft社のHP「Windows 10 へのアップグレード: FAQ」に詳しく記載されていますので合わせてご参照ください。

【Windows 10 からWindows 7 に戻した後の操作】

Windows 10 からWindows 7 に戻した後、タスクバーに割り当てたプログラムのショートカット（例えばBluetooth設定など）のリンクが切れ、プログラムが起動できない場合があります。

そのような場合は、下記の手順に従いショートカットを再登録してください。

①利用するプログラムをスタートメニューから起動します。

<GUIDER+>

《スタート》→[すべてのプログラム]→[GUIDER+]→[GUIDER+]をタップ

<GUIDER ZERO>

《スタート》→[すべてのプログラム]→[ニコン・トリンプル]→[TOWISE]→[GUIDER ZERO]をタップ

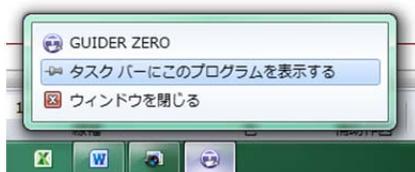
<Bluetooth設定>

《スタート》→[すべてのプログラム]→[Bluetooth]→[Bluetooth設定]をタップ

②タスクバーに表示されたソフトウェアアイコンを右タップします。



③表示されるポップアップメニューの「タスクバーにこのプログラムを表示する」をクリックします。



以上の操作でショートカットのリンクが元に戻ります。

ご不明な点に関しましては、株式会社ニコン・トリンプル サーベイ営業部（03-5710-2596）または、最寄の販売店までご相談ください。