

FAQ

Q 耐環境性能を教えてください

A 耐環境性能はIP50となっています。基本的な性能についてはHoloLens 2の性能に準拠いたします。

Q ヘルメットの安全基準について教えてください

A Trimble XR10は厚生労働省の定める保護帽規格及び絶縁保護具規格に合格しているため、購入と同時に現場で安全にお使いいただけます。

Q ヘルメットは他の製品でも対応可能でしょうか

A XR10は専用ヘルメットを使用しておりますので、他製品には対応しておりません。

Q ヘルメットは取り外し可能ですか

A 取り外しは可能です。取り付け部品が複数回の取り外しには対応しておりませんので、お客様の責任の元、取り外しをしていただく必要があります。

Q 骨伝導ヘッドセットmobiWAN_TRの仕様が知りたいのですが

A 特設HP製品ラインナップ骨伝導ヘッドセット（資料）からご確認ください。

Q 音声がかえらないのですが

A mobiWAN_TRの電源供給はXR10から行っていないので一度mobiWAN_TRを充電しXR10本体と正しく接続してください。また、本体音量調節ボタンを調節して下さい。

FAQ

Q Trimble Connect for HoloLensとはなんですか

A Trimble Connect for HoloLens(TCH)とは現場用の3Dモデル運用クラウドアプリです。詳細は順次お知らせいたします。

Q Trimble Connect for HoloLensはいつ発売されるのでしょうか

A 現場用クラウドアプリTrimble Connect for HoloLensは7月中のリリースを予定しております。

Q レンタルはありますか

A 現在はレンタル対応はしていません。体験をご希望の方は弊社または販売店にお問い合わせ下さい。

Q 弊社でもデモを希望するのですが

A デモンストレーションに関しましては個別に対応させていただきますので、弊社もしくは販売店に直接お問い合わせ下さい。